

تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت (ADSL 2+) در استان تهران و البرز

کد سرویس	سرعت	ترافیک ماهیانه	هزینه ماهیانه (ریال)
DP-128-1G*	128 Kbps	1 GB	59100
DP-128-3G*	128 Kbps	3 GB	105000
DP-128-7G	128 Kbps	7 GB	215000
DP-256-3G*	256 Kbps	3 GB	115000
DP-256-7G	256 Kbps	7 GB	225000
DP-256-12G	256 Kbps	12 GB	325000
DP-512-3G*	512 Kbps	3 GB	135000
DP-512-12G	512 Kbps	12 GB	395000
DP-512-30G	512 Kbps	30 GB	595000
DP-1024-3G*	1 Mbps	3 GB	199000
DP-1024-15G	1 Mbps	۱۵ GB	463000
DP-2048-3G*	2 Mbps	3 GB	250000
DP-2048-20G	2 Mbps	۲۰ GB	624000

هزینه ترافیک حجمی اضافی

میزان ترافیک حجمی	1 GB	3 GB	5 GB	10 GB	20 GB	50 GB	100 GB
قیمت (ریال)	۴۵,۰۰۰	130,000	۲۱۰,۰۰۰	۴۱۰,۰۰۰	۸۰۰,۰۰۰	۱۴۵۰,۰۰۰	1,950,000

هزینه مودم و تجهیزات فن آوا

نوع مودم	مشخصات فنی	قیمت (ریال)
مودم معمولی (Combo)	دارای خروجی USB و یک پورت Ethernet	۳۵۰,۰۰۰
مودم بی سیم (Wireless)	به همراه ۴ پورت Ethernet	۶۵۰,۰۰۰
اسپیلیتر	جدا کننده سیگنال صدا و دیتا	۷۵,۰۰۰
میکروفیلتر	برطرف کننده نویز خط تلفن	۲۵,۰۰۰

توضیحات

- سرویس های ستاره دار (*) در مراکز منتخب مخابراتی و به صورت حداقل سه ماهه قابل ارائه می باشند.
- هزینه آبونمان ماهانه مخابرات برای تمامی سرویسها ۱۰,۰۰۰ ریال می باشد.
- هزینه نصب و امور اداری برای تمام سرویسها ۱۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
- ترافیک مصرفی بین ساعات ۱ تا ۶ بامداد در تمامی روزهای هفته، رایگان می باشد.
- تمامی مودم ها دارای یکسال گارانتی می باشند.
- بر اساس قانون مالیات ارزش افزوده کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی به تعرفه های بالا ۲/۲٪ مالیات بر ارزش افزوده و ۱/۸٪ عوارض شهرداری افزوده می شود.

جدول تخفیف بر اساس نوع پرداخت

یکساله	۶ ماهه	۳ ماهه
۱۰٪ تخفیف به همراه ۱ ماه رایگان	۵٪ تخفیف به همراه ۱۵ روز رایگان	۳٪ تخفیف

فرم اشتراک اینترنت پرسرعت (ADSL)

شهر:	شماره اشتراک:	نام نماینده فروش:	تاریخ:
------	---------------	-------------------	--------

۱- مشخصات مشترک :

مشترک گرامی لطفا یکی از دو نوع حقیقی و یا حقوقی (شرکت /موسسه) را تکمیل فرمایید :

مشترکین حقیقی :		مشترکین حقوقی :	
نام و نام خانوادگی:	نام پدر:	نام شرکت /موسسه:	
ش.ش:	محل صدور:	شماره ثبت:	محل ثبت:
شماره گذرنامه:	نام کشور:	نام مدیرعامل:	
تاریخ تولد:	جنسیت:	نوع فعالیت:	
میزان تحصیلات:	شغل:	نام نماینده:	سمت:
نشانی:		نشانی:	
تلفن :	تلفن :	تلفن:	فکس:
تلفن ADSL :	تلفن همراه:	تلفن ADSL:	کد شهری :
پست الکترونیک :		پست الکترونیک :	

کد اشتراک :

- هزینه آبونمان مخابرات به مجموع مبالغ خدمات افزوده می گردد.
- طبق ماده ۱۶ و ۳۸ قانون "مالیات بر ارزش افزوده"، مصوب ۱۳۸۷/۲/۱۷ کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی در کلیه صورتحسابهای صادره توسط فن آوا و برای هر مرحله پرداخت ۲/۲٪ مالیات و ۱/۸٪ عوارض محاسبه و از مشترک اخذ میگردد .
- شماره گذرنامه و نام کشور صرفا جهت اتباع خارجی تکمیل گردد .

■ با تأیید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در قرارداد ارائه خدمات اینترنت پرسرعت ADSL، متقاضی اشتراک خدمات درخواستی می باشم.

کد و امضاء مسئول فروش و یا نماینده :

امضاء و مهر مشترک :

<p>نکات قابل توجه مشترکین محترم :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ خط تلفن اعلام شده برای ADSL نباید روتاری باشد. ■ خط تلفن اعلام شده برای ADSL می بایست از دستگاه سانترال خارج و به طور اختصاصی به کامپیوتر مورد نظر، برای نصب و راه اندازی منتقل گردد. ■ سرویس ADSL صرفا در درگاه خروجی مودم مشترک تحویل می شود و تعهدی برای تحویل سرویس در شبکه محلی مشترک وجود ندارد . ■ قبل از مراجعه کارشناسان فنی فن آوا جهت نصب، ضروریست ابتدا ورودی خط تلفن به ساختمان مشخص گردد. <p>شرکت فن آوا در صورت عدم توجه مشترک به رعایت نکات فوق، هیچگونه مسئولیتی در قبال تاخیر در تحویل خدمات به مشترک را نخواهد داشت.</p>
--

قرارداد ارائه خدمات اینترنت پر سرعت (ADSL)

۱ - تعاریف

- ۱-۱ "فن آوا" شرکت داده پردازی فن آوا سهامی خاص.
- ۱-۲ "مشترک" خریدار و مصرف کننده هر یک از خدمات "فن آوا"
- ۱-۳ "دی پی نت" شبکه شرکت داده پردازی فن آوا شامل: زیرساخت، تسهیلات و تجهیزات خطوط پر سرعت است که در مالکیت و تحت نظارت این شرکت قرار داشته و اداره و نگهداری می شوند. سیم کشی داخلی ساختمان مشترکین، خطوط تلفن و زیرساخت شبکه مخابراتی کشور و همچنین تسهیلات و تجهیزاتی که در اختیار و تحت نظارت شرکت فن آوا قرار ندارند شامل "دی پی نت" نمی باشند.
- ۱-۴ "تجهیزات مشترک" تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل مودم ADSL و جدا کننده خط تلفن Splitter).
- ۱-۵ "مدار مشترک" خط تلفن بین تجهیزات "دی پی نت" و "تجهیزات مشترک".
- ۱-۶ "حق اشتراک" هزینه ماهیانه سرویس برابر تعرفه ماهیانه اینترنت پرسرعت "فن آوا"
- ۱-۷ "دوره اشتراک" مدت زمان سرویس انتخابی که مشترک بر اساس تعرفه "فن آوا" هزینه آن را پرداخت می نماید.
- ۱-۸ "ترافیک دوره اشتراک" مجموع حجم تبادل بسته های اطلاعاتی ارسالی و دریافتی از شبکه
- ۱-۹ "اتمام قرارداد" عبارتست از "مصرف ترافیک دوره اشتراک" و یا "سپری شدن دوره اشتراک" هرکدام که زودتر اتفاق افتد.
- ۱-۱۰ "وقفه در خدمات" وقفه در مبادله بسته های IP از طریق "دی پی نت" بین "تجهیزات مشترک" و هر نشانی IP بر روی شبکه عمومی اینترنت.
- ۱-۱۱ "نماینده" شخصیت حقوقی یا حقیقی منتخب و دارای مجوز از طرف "فن آوا" جهت فروش خدمات در منطقه فعالیت.

۲ - موضوع قرارداد

برقراری اتصال با "دی پی نت" از طریق خطوط ADSL جهت استفاده از اینترنت بر اساس خدمات منتخب در فرم اشتراک و تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت ADSL.

۳ - تعهدات "فن آوا"

- ۳-۱ فن آوا متعهد است که ارتباط با اینترنت را در درگاه ورودی مودم تحویل مشترک نماید. نصب و راه اندازی خدمات بصورت تلفنی انجام می پذیرد و در صورت مراجعه به محل هزینه نصب و راه اندازی اخذ میگردد.
 - ۳-۲ متوسط ماهیانه زمان رفت و برگشت بسته های اطلاعاتی در شبکه اینترنت عمومی ۷۵۰ میلی ثانیه می باشد.
 - ۳-۳ فن آوا برقرار بودن شبکه «دی پی نت» در محدوده کشور را به میزان متوسط ماهیانه ۹۵٪ تعهد می نماید.
- مدت قطع بودن (دقیقه) - مدت کل (دقیقه)
- $$100 \times \frac{\text{مدت کل (دقیقه)}}{\text{مدت قطع بودن (دقیقه)}} = \text{میزان برقراری شبکه به درصد}$$
- ۳-۴ "موارد زیر «وقفه در خدمات» تلقی نمی گردند:
 - الف) هرگونه وقفه برای سرویس و نگهداری دوره های «دی پی نت»
 - ب) هرگونه وقفه به هنگام سرویس و نگهداری دوره ای و یا رفع اشکال در «تجهیزات مشترک» و یا برنامه های کاربردی وی. اشکال و اختلال در سیم کشی داخلی در محل مشترک و یا در مدار مشترک و یا هرگونه دستکاری و تغییرات در «تجهیزات مشترک» که توسط «فن آوا» انجام نشده باشد نیز شامل این بند است.
 - ج) هرگونه اختلال در شبکه مخابراتی کشور و خارج از «دی پی نت».
 - ۳-۵ هرگونه تغییر در مفاد قرارداد از طریق پست الکترونیک ذکر شده در فرم اشتراک به اطلاع مشترک خواهد رسید.
 - ۳-۶ صورت حساب "مشترک" در بازه های مشخص فقط از طریق پست الکترونیک به اطلاع وی خواهد رسید.
 - ۳-۷ در صورت اتمام دوره اشتراک "مانده ترافیک" قابل انتقال به دوره اشتراک بعدی نمی باشد
 - ۳-۸ "دوره اشتراک" بر مبنای تعداد روز در هر ماه شمسی محاسبه می گردد.

۴ - تعهدات "مشترک"

- ۴-۱ "مشترک" متعهدست کلیه قوانین و مقررات کشور و شرکت مخابرات را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی، اقدامات لازم را بکار برد. در هر حال کلیه مسئولیت های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "مشترک" و کاربران دیگر شبکه وی برعهده "مشترک" میباشد.
- ۴-۲ "مشترک" متعهدست از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه "دی پی نت" خودداری نماید؛ در صورت عدم رعایت و یا بهره برداری نادرست و غیرمعتارف؛ فن آوا مخیر و مجاز به فسخ یکجانبه این قرارداد میباشد.

- ۴-۴ - "مشترک" حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمله IP تخصیص یافته توسط "فن آوا" را، جزئا " و یا کلا " بغیر ندارد .
"مشترک" متعهد می‌باشد از فروش مجدد و یا ارائه خدمات ثانوی به اشخاص ثالث به هر نحوی از انحاء خودداری نماید مگر با موافقت کتبی "فن آوا" یا نماینده وی. در هر حال مسئولیت هرگونه استفاده غیر قانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اختلال بعهدہ "مشترک" می‌باشد.
- ۴-۴ - چنانچه "مشترک" هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، راه‌اندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.
- ۴-۵ - حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده وی می‌باشد.
- ۴-۶ - "مشترک" متعهد به پرداخت بموقع و بدون تاخیر حق اشتراک، مالیات و عوارض قانونی مربوطه و هزینه آبونمان مخابرات می‌باشد.
- ۴-۷ - "مشترک" ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید "فن آوا" میباشد.
- ۴-۸ - "مشترک" موظف است حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ اعلام فن آوا جهت نصب و تحویل سرویس درخواستی آمادگی خود را جهت استفاده از سرویس فوق اعلام نماید. بدیهی است پس از گذشت این مدت و عدم اعلام آمادگی مشترک، سرویس مشترک به وضعیت در حال استفاده رفته و هزینه ها به عهده ایشان می باشد.
- ۴-۹ - مشترک موظف است، پس از اولین ارتباط با شبکه "دی پی نت" نسبت به تغییر رمز ورودی سرویس ADSL خود اقدام نماید. در غیر اینصورت استفاده نایجا از سرویس بعهدہ مشترک می باشد.
- ۴-۱۰ - مشترک موظف است تمامی درخواست‌های خود را مانند تغییر نام، تغییر شماره، جابجایی، فسخ قرارداد و ... را از طریق فکس یا ایمیل کتبا به فن آوا یا نماینده وی اعلام نماید.

۵ - شرایط بستانکاری

- ۵-۱ - چنانچه وقفه‌ای در خدمات ارائه شده به مشترک مطابق مفاد این قرارداد پیش بیاید و مشترک بر این اساس خود را بستانکار بداند، می بایست درخواست خود را حداکثر ظرف مدت هفت روز پس از بروز وقفه به امور مشترکین به نشانی پست الکترونیک INFO@fanava.net ارسال نماید.
- ۵-۲ - پس از دریافت گزارش اشکال و تایید مدیریت شبکه "فن آوا"، نسبت به محاسبه میزان بستانکاری و افزودن آن به مدت قرارداد مشترک اقدام می‌گردد. (در هر حال میزان جبران خسارت بیش از مبلغ اشتراک نخواهد بود).

۶ - شرایط فسخ، قطع و تمدید و تعدیل قرارداد

- ۶-۱ - چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل نمایند، طرف مقابل می‌تواند با اخطار کتبی ۱۵ روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- ۶-۲ - در موارد ناشی از حوادث غیرمترقبه (فورس ماژور) و نه محدود به جنگ، اعتصاب، حوادث طبیعی مانند زلزله، سیل، آتش سوزی، وضع قوانین و مقررات جدید و مشکلات ناشی از شرکتهای مخابرات، سلب امکان ارائه خدمات از "فن آوا"، مسئولیتی متوجه "فن آوا" نخواهد بود و در این صورت مشترک می‌تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- ۶-۳ - چنانچه "مشترک" به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید "فن آوا" می‌تواند ارائه خدمات به مشترک را متوقف نماید و مجاز است ارتباط مربوطه را از طریق مخابرات قطع نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نخواهد شد و مشترک ملزم به جبران هر نوع خسارت وارده خواهد بود. برای وصل مجدد سرویس هزینه نصب از مشترک اخذ می‌گردد.
- ۶-۴ - چنانچه مشترک حداکثر تا پهلوان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید، خدمات ارائه شده به مشترک به طور موقت تا ۱۵ روز قطع خواهد شد. مشترک می‌تواند در این مدت نسبت به تمدید اشتراک خود با پرداخت هزینه‌های آن اقدام نماید. در غیراینصورت "فن آوا" پورت اختصاص یافته به مشترک را به متقاضیان دیگر واگذار خواهد نمود. تمدید مجدد اشتراک منوط به وجود امکانات فنی و پرداخت هزینه نصب مجدد خواهد بود.
- ۶-۵ - در صورت خاتمه دوره اشتراک و یا مصرف ترافیک ماهیانه (هرکدام که زودتر اتفاق افتد) ادامه سرویس مشترک مشروط به نقدید اشتراک بر اساس موارد فوق خواهد بود.
- ۶-۶ - مشترک می‌تواند تغییر سرویس را به سرویس مورد درخواست ارسال نماید. تغییر سرویس به سرویس پایین تر سر دوره مشترک و با وجود امکانات فنی مرکز مخابرات امکان پذیر است.
- ۶-۷ - با پرداخت حق اشتراک این قرارداد خودبه‌خود برای دوره‌ای که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می‌گردد.
- ۶-۸ - در صورت انصراف و فسخ قرارداد از سوی مشترک، هزینه پایه ماهیانه آن دوره اشتراک از مشترک اخذ می‌گردد. مفاد مندرج فوق به دقت خوانده شده و مورد قبول می باشد.

مهر و امضاء مشترک

کد و امضاء مسئول فروش و یا نماینده